

**DET KONGELIGE
ARBEIDSDEPARTEMENT***Statsråden*

Kvinesdal kommune
Ordfører Odd Omland
Nesgata 11
4480 Kvinesdal

Deres ref
Saksnr.:2007/1746
Dok.nr.:28/2010

Vår ref
2010000280

Date
3 2.2010

Vedrørende ressurs- og personellsituasjonen ved NAV-kontoret i Kvinesdal

Jeg viser til ditt brev om ressurs- og personellsituasjonen ved NAV-kontoret i Kvinesdal. Henvendelsen gjelder særlig uttrekk av statlige ansatte fra de lokale kontorene i forbindelse med at Arbeids- og velferdsetaten oppretter fylkesvise kundesentre. Det stilles også spørsmål om etatens håndtering er i tråd med rammeavtalen mellom KS og departementet.

Etter hva jeg har fått opplyst har det over lengre tid vært forsøkt å få til en god dialog mellom Kvinesdal kommune og NAV Vest-Agder knyttet problemstillingen. Jeg viser også til at det har vært avholdt et møte mellom statssekretær Gina Lund og ordfører Odd Omland i sakens anledning.

Jeg forsår at situasjonen nå oppfattes som vanskelig for Kvinesdal kommune. NAV-reformen er basert på et likeverdig partnerskap mellom stat og kommune, og jeg er svært opptatt av at likeverdighet skal reflekteres i den praktiske gjennomføringen av reformen. Jeg har fra flere hold mottatt signaler om bekymring som det dere har tatt opp knyttet til arbeidsdelingen mellom forvaltningsenhetene og NAV-kontorene. Det har vært en klar forutsetning for reformen at lokalkontorene skal kunne gi "én dør" til alle tjenestene. Det er viktig for meg å få forsikringer om at organiseringen støtter opp under denne forutsetningen. Derfor vil jeg ved hjelp av eksterne krefter analysere om dagens grensesnitt og arbeidsdeling mellom NAV-kontorene og forvaltningsenhetene er optimal i forhold til reformens intensjoner. Dette signaliserte jeg under Stortingets kontroll- og konstitusjonskomité's åpne høring 15. januar d.å.

74

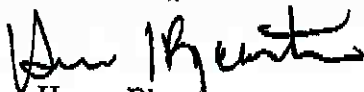
Ansvar for å planlegge og å gjennomføre oppgaver på det statlige ansvarsområdet knyttet til NAV-reformen, er lagt til Arbeids- og velferdsetaten. Spørsmål om organisering og etablering av NAV Kvinesdal sorterer også under Arbeids- og velferdsetaten.

I forskrift om løsning av tvister mellom Arbeids- og velferdsetaten og kommunene etter arbeids- og velferdsforvaltningsloven, er det etablert prosedyrer og organer for meglings- og tvisteløsning ved uenighet mellom Arbeids- og velferdsetaten og enkeltkommuner i forbindelse med etablering og drift av felles NAV-kontor. Hovedpunktene i tvisteløsningsprosedyren er som følger:

- Uenighet mellom etat og kommune når det gjelder blant annet lokalisering og utforming, organisering og drift, oppgaveutføring på hverandres områder og kommunens øvrige tjenestetilbud i kontoret kan fremmes for fylkesmannen skriftlig av hver av partene.
- Fylkesmannen mekler i møte med begge partene til stede.
- Finner fylkesmannen at meklingsprosessen ikke fører til enighet avsluttes meglingsprosessen og saken oversendes en tvisteløsningsnemnd for avgjørelse. Nemnden består av tre medlemmer, ett oppnevnt av Arbeids- og velferdsdirektoratet, ett medlem oppnevnt av KS og en leder oppnevnt av departementet.

Disse prinsippene for tvisteløsninger ved lokal uenighet er også nevnt i rammeavtalens pkt 4. Siden det på dette området er etablert en tvisteløsningsordning, vil jeg henvise Kvinesdal kommune til, om nødvendig, å benytte seg av denne. Med dette håper jeg man får på plass en løsning som vil vise seg å bli tilfredsstillende for alle parter.

Med hilsen



Hanne Bjursrøm